	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

§ 1

Zakres zastosowania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Usług (dalej jako: „**OWU**”) mają zastosowanie do wszystkich usług, z wyłączeniem certyfikacji, świadczonych przez GREEN ANGEL Sp. z o.o. (dalej jako: „**GA**”).
2. Usługi są świadczone na podstawie Umowy Szczegółowej zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a GA, do której zastosowanie mają wyłącznie niniejsze OWU.

§ 2


Zawarcie umowy

1. W przypadku zainteresowania usługami świadczonymi przez GA, GA kieruje do Zleceniodawcy ofertę.
2. Oferta jest ważna przez 1 miesiąc od dnia jej wystawienia.
3. W przypadku zmiany okoliczności będących podstawą sformułowania oferty, GA jest uprawniony do dokonania zmian w ofercie w okresie jej ważności jednakże wyłącznie przed doręczeniem zlecenia podpisanego przez Zleceniodawcę, stanowiącego wyraz akceptacji dotychczasowej oferty. Zmieniona oferta jest doręczana Zleceniodawcy i podlega jego akceptacji w trybie opisanym poniżej.
4. Akceptacja oferty może nastąpić jedynie w sposób jednoznaczny, w formie pisemnego lub elektronicznego zlecenia podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji Zleceniodawcy. Stosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego jest wyłączone.
5. Konieczne jest zawarcie przez strony Umowy Szczegółowej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa Szczegółowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia GA zlecenia podpisanego przez Zleceniodawcę.
6. Podpisanie zlecenia stanowi wyraz akceptacji niniejszych OWU.
7. Zawarcie umowy na podstawie OWU uzasadnia ich obowiązywanie do wszystkich pozostałych transakcji świadczenia odpowiedniej kategorii usług na rzecz Zleceniodawcy, nawet wówczas, gdy niniejsze OWU nie zostały wyraźnie wskazane w Umowie Szczegółowej.
8. Jakikolwiek ogólne warunki umów lub wzorce umów stosowane przez Zleceniodawcę, nie wiążą GA we wzajemnych stosunkach handlowych ze Zleceniodawcą i nie stanowią części Umowy Szczegółowej, nawet w przypadku, gdy strony wyraźnie nie wyłączą ich stosowania.

§ 3

Wynagrodzenie i opłaty

1. W razie zmiany okoliczności będących podstawą sporządzenia oferty w trakcie obowiązywania Umowy Szczegółowej, GA jest uprawniony do przedstawienia Zleceniodawcy na piśmie nowych warunków cenowych dotyczących tej Umowy Szczegółowej ze wskazaniem daty ich obowiązywania.
2. Zleceniodawca jest uprawniony do przedstawienia GA na piśmie swoich zastrzeżeń do doręczonych mu nowych warunków cenowych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania. W przypadku milczenia Zleceniodawcy w ww.

	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

terminie strony uznają tak doręczone nowe warunki cenowe za skutecznie obowiązujące na gruncie danej Umowy Szczegółowej.

3. W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, strony przystąpią do negocjacji i będą je prowadzić w dobrej wierze przez okres 30 dni od dnia doręczenia GA zastrzeżeń Zleceniodawcy. W przypadku niedojścia stron do porozumienia w tym terminie, Umowa Szczegółowa, której dotyczą nowe warunki cenowe, ulega automatycznemu rozwiązaniu a strony dokonają rozliczenia za dotychczas wykonane usługi w oparciu o dotychczas obowiązujące warunki cenowe.
4. Rozwiązanie Umowy Szczegółowej, w trybie o którym mowa w ust. 3 powyżej nie stanowi podstawy do dochodzenia od GA jakichkolwiek roszczeń.

§ 4


Zakres usług

1. O zakresie usług decyduje zakres wskazany w pisemnej umowie, a w przypadku jej braku, zakres wskazany w zleceniu udzielonym przez Klienta na podstawie złożonej przez GA oferty.
2. Usługi realizowane są zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej w danej dziedzinie, ogólnie przyjętymi rozwiązaniami i w oparciu o wymagania przepisów prawnych, norm lub innych specyfikacji obowiązujących w chwili zawarcia umowy.
3. GA ma prawo określać metody świadczenia usług, o ile obowiązujące przepisy prawne nie stanowią inaczej.
4. Jeżeli po zawarciu umowy, dojdzie do zmiany przepisów powszechnie obowiązujących lub zmiany oficjalnych wymagań dotyczących uzgodnionych usług, wpływających na zakres prac GA, GA będzie uprawniony do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesionych kosztów.

§ 5

Współdziałanie

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do współdziałania z GA w zakresie realizacji zleconych przez siebie usług, w tym do zapewnienia współdziałania ze strony swoich przedstawicieli, pracowników lub osób trzecich. Obowiązek ten dotyczy w szczególności udostępniania niezbędnej dokumentacji, miejsca produkcji, personelu pomocniczego, materiałów i innych elementów niezbędnych do przeprowadzenia inspekcji warunków techniczno-organizacyjnych miejsca produkcji oraz badań.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do poniesienia dodatkowych kosztów związanych z realizacją usługi przez GA, które wynikają z konieczności ponownego wykonania prac lub ich opóźnienia na skutek nieterminowego udzielenia informacji przez Zleceniodawcę lub osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej, udzielenia informacji nieprawidłowych lub niekompletnych oraz braku zapewnienia właściwej współpracy.
3. GA może wykonywać usługi na rzecz Zleceniodawcy przy pomocy swoich pracowników, osób z którymi współpracuje na podstawie umów cywilno-prawnych a także podwykonawców bez konieczności uzyskania zgody Zleceniodawcy.

	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

- GA przedstawi na żądanie Zleceniodawcy listę podmiotów, w tym osób wyznaczonych do wykonywania czynności będących przedmiotem danej Umowy Szczegółowej.

§ 6


Sposób realizacji usług

- Miejsce i termin realizacji usług zostaną ustalone na podstawie indywidualnych uzgodnień stron z uwzględnieniem wymagań dokumentów odniesienia oraz szacunkowej oceny prac koniecznych do przeprowadzenia, dokonanej na podstawie danych dostarczonych przez Zleceniodawcę.
- Jeśli uzgodniono terminy realizacji usług, terminy te rozpoczną się od chwili doręczenia do GA wszystkich dokumentów wymaganych określonych w ofercie oraz wykonania przez Zleceniodawcę innych czynności potrzebnych do świadczenia usług przez GA. Terminy i zakresy wykonania usług zostaną przedłużone lub uzgodnione od nowa, jeżeli usługi GA nie mogą być świadczone z przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze stron.
- Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy konieczna będzie powtórna realizacja prac lub niemożliwa będzie terminowa realizacja usług, GA uprawniony jest do żądania dodatkowego wynagrodzenia, w wysokości adekwatnej do czasu dodatkowo poświęconego na wykonanie usług, obejmującego również czas gotowości do realizacji zadań. Obciążenie Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami jest możliwe mimo uzgodnienia kosztu końcowego lub maksymalnego zlecenia.
- Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania GA na piśmie o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 7

Płatności

- Rozliczenie za wykonane przez GA usługi następuje na podstawie kosztów ustalonego w Umowie Szczegółowej.
- Jeżeli nie uzgodniono wysokości wynagrodzenia z tytułu realizacji usług w formie pisemnej, wynagrodzenie ustala się w oparciu o cennik GA obowiązujący w chwili wystawienia faktury za realizację usług.
- Jeżeli nie uzgodniono inaczej, faktury VAT wystawiane są wraz z postępowaniem realizacji usług w odniesieniu od ustalonych etapów ich realizacji.
- W przypadku, gdy realizacja usług w ramach danej Umowy Szczegółowej trwa dłużej niż jeden miesiąc a wysokość kosztów ustalonych w Umowie Szczegółowej przekracza 10.000 zł, GA może domagać się Zleceniodawcy płatności za poszczególne, zrealizowane etapy usługi.
- Zapłata realizowana jest na rachunek bankowy GA wskazany na fakturze VAT wystawionej przez GA, zgodnie z terminem płatności. W tytule przelewu podaje się co najmniej numer faktury.
- W przypadku opóźnień w zapłacie, GA zachowuje prawo do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dodatkowo GA zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

§ 8


Prawa autorskie

1. Dokumentacja opracowana przez GA podczas realizacji usług pozostaje własnością GA, jako jej twórcy. Dotyczy to w szczególności raportów z badań, sprawozdań, ekspertyz, opinii, itp. GA zachowuje wyłączone prawo do wprowadzania wszelkich zmian i korekt w całej dokumentacji, która została wytworzona w wyniku realizacji usług.
2. Zleceniodawca ma prawo korzystać ze wszystkich dokumentów wytworzonych w wyniku realizacji usług jedynie w kompletnej, nieskróconej formie i w sposób niewprowadzający w błąd odnośnie przedmiotu, zakresu i wyniku wykonanych usług.

§ 9

Zasady poufności

1. GA wykonuje swoje usługi z zachowaniem zasad poufności.
2. Zasady poufności stosowane są podczas realizacji usług oraz dodatkowo na etapie wstępnym podczas przygotowywania oferty przez GA. Dotyczy to także przypadku, w którym nie dojdzie do zawarcia Umowy Szczegółowej.
3. Informacje poufne dla stron stanowią wszystkie dokumenty, informacje, rysunki, obrazy, know-how, dane, próbki i dokumentacja projektowa, które jedna ze stron w jakikolwiek sposób ujawnia drugiej stronie w związku z realizacją usług, oznaczając je jako poufne.
4. Informacje poufne obejmują dokumentację w wersji papierowej i elektronicznej oraz przekaz ustny.
5. Strona ujawniająca informacje poufne zobowiązana jest przed ich ujawnieniem wskazać na piśmie, które z przekazywanych materiałów zawierają informacje poufne.
6. Wszelkie informacje poufne, które strona ujawniająca przekazuje stronie otrzymującej w związku z umową:
 - a) nie mogą być kopiowane, publikowane, dystrybuowane lub w żaden inny sposób ujawniane,
 - b) mogą być wykorzystane jedynie dla celów wykonania przedmiotu umowy, o ile strony nie uzgodniły inaczej na piśmie,
 - c) mogą zostać ujawnione jeżeli obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawnych, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych a także, gdy potrzeba ich ujawnienia wyniknęła w związku z postępowaniem sądowym lub administracyjnym.
7. Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne tylko tym ze swoich pracowników lub współpracowników, którzy potrzebują tych informacji do realizacji usług objętych umową.
8. Za informacje poufne nie są uważane informacje, które:
 - a) były powszechnie znane w chwili ujawnienia lub stały się powszechnie znane bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności,
 - b) zostały ujawnione przez osoby trzecie uprawnione do ujawnienia tych informacji,

	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

- c) strona otrzymująca posiadała przed ich ujawnieniem przez stronę ujawniającą.
9. Zakaz ujawniania informacji poufnych jest nieograniczony w czasie i obowiązuje również po zrealizowaniu umowy i zakończeniu współpracy.

§ 10


Wypowiedzenie umowy

1. Strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy Szczegółowej z miesięcznym okresem wypowiedzenia niezależnie od powodów wypowiedzenia.
2. Okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. GA ma prawo wypowiedzieć Umowę Szczegółową ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
 - a) Zleceniodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia i bezskutecznie upłynął dodatkowy terminu zapłaty wyznaczonego przez GA,
 - b) Zleceniodawca niezwłocznie nie poinformuje GA na piśmie o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, GA zachowuje prawo do wynagrodzenia wynikającego z niezrealizowanej w pełni Umowy Szczegółowej wraz ze wszystkimi świadczeniami wykonanymi do chwili wypowiedzenia. Dodatkowo GA ma prawo żądania naprawienia przez Zleceniodawcę szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Zleceniodawcę.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie relacje umowne i pozaumowne między stronami podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Szczegółowej, za wyjątkiem przypadków wyraźnie odmiennie uregulowanych w niniejszych OWU, Umowie Szczegółowej, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. GA może dokonywać zmian niniejszych OWU. Zmiany te nie stanowią jakiegokolwiek zmiany Umowy Szczegółowej i wchodzi w życie oraz stają się wiążące dla stron po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia Zleceniodawcy o ich dokonaniu, o ile przed upływem tego terminu Zleceniodawca nie złoży GA oświadczenia o wypowiedzeniu łączącej strony Umowy Szczegółowej. W przypadku skorzystania przez Zleceniodawcę z uprawnienia, o którym mowa powyżej, Umowa Szczegółowa, ulega rozwiązaniu po upływie 14 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy zawiadomienia o zmianie OWU.
4. Wynikające z Umowy Szczegółowej wierzytelności wobec GA nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej i pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody GA.

	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

5. W przypadku wszystkich sporów wynikających z łączącej strony umowy, sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby GA.
6. Ogólne Warunki Usług wchodzi w życie z dniem 01.09.2019 r.

§ 12

Zasady ochrony danych osobowych

1. Danymi osobowymi Klienta, jego pracowników lub członków zespołu/personelu działającego na rzecz lub w imieniu Klienta lub innych zgłoszonych przez Klienta osób, do których przetwarzania GA jest uprawniony, są w szczególności: dane osobowe niezbędne do prowadzenia dokumentacji dotyczącej realizacji Umowy, np. wystawiania zaświadczeń, raportów, dokumentowania działań audytowych, prowadzenia dokumentacji projektowej i wszelkie inne dane osobowe konieczne do realizacji umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest: Green Angel Sp.z o.o., ul.Mokotowska 49, 00-542 Warszawa, KRS:0000600949, NIP:7010546365
3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania: Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie w celu realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO), w prawnie uzasadnionym interesie Administratora danych (na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO) lub jeżeli będzie ono niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; (na podstawie art. 6 ust 1 lit c RODO),. Przetwarzanie danych osobowych w oparciu o uprzednio udzieloną zgodę przez zainteresowanego (na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO) odbywać się będzie każdorazowo w sytuacji, gdy okaże się to w danym przypadku potrzebne.
4. Prawnie uzasadniony interes: Prawnie uzasadnionym interesem, na który powołuje się administrator danych jest przekazywanie danych w celu obsługi technicznej, informatycznej, statystycznej oraz w celu prowadzenia i utrzymania dokumentacji wynikającej z obowiązków wobec jednostek akredytujących.
5. Odbiorcy danych: Odbiorcą danych osobowych może być GA lub podmioty upoważnione z przepisów prawa.
6. Okres przechowywania danych osobowych: Okres przechowywania danych jest związany z rodzajem usługi objętej umową lub przepisów prawa.
7. Prawo dostępu do danych osobowych oraz inne prawa: W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
 - b) prawo do ich sprostowania/uzupełnienia (art. 16 RODO),
 - c) prawo do ich usunięcia (art. 17 RODO),
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych (art. 18 RODO)
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 21 RODO),
 - f) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),

	GREEN ANGEL Sp. z o.o.	
	Ogólne Warunki Usług	
	Wersja	3
	Data wydania	02.01.2020

- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody udzielonej na zasadzie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO,
 - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Konsekwencje niepodania danych osobowych: Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jej realizacji.
 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie: dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.