

	<b>GREEN ANGEL Sp. z o.o.</b>		<b>Z01 P-GA-10</b>	
	<b>Regulamin Certyfikacji</b>		Wersja	2
			Data wydania	02.01.2020

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin Certyfikacji” (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług certyfikacji Wyrobów przez Jednostkę Certyfikującą Wyroby GREEN ANGEL Sp. z o.o. (dalej jako: „**JCW**”). W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają Ogólne Warunki Certyfikacji obowiązujące w GREEN ANGEL Sp. z o.o.
2. Pojęcie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie przypisane im w Ogólnych Warunkach Certyfikacji obowiązujących w GREEN ANGEL Sp. z o.o.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Certyfikacji a niniejszym Regulaminem, rozstrzygająca jest treść Regulaminu.

## § 2

### Certyfikacja

1. JCW prowadzi dobrowolną certyfikację Wyrobów jako niezależna trzecia strona.
2. Usługi certyfikacji świadczone na rzecz Zleceniodawcy obejmują certyfikacje Wyrobów zgodnie z aktualnymi programami certyfikacji, obowiązującymi normami, przepisami prawa lub innymi specyfikacjami, w zakresie każdorazowo określonym w Umowie Szczegółowej.
3. W przypadku braku jednoznacznie określonych dokumentów odniesienia, zakres certyfikacji wyrobów uzgadniany jest wspólnie ze Zleceniodawcą.
4. Certyfikacja jest przeprowadzana, między innymi, na podstawie raportów / sprawozdań z badań wykonanych przez laboratoria uznane przez JCW.
5. JCW akceptuje raporty / sprawozdania z badań wydane przed złożeniem wniosku na zasadach określonych w programach certyfikacji.
6. JCW wydaje certyfikaty na okres określony w programach certyfikacji.
7. JCW poświadcza zgodność z aktualnymi wymaganiami, dlatego też prowadzi stały monitoring prac normalizacyjnych, przepisów prawnych oraz innych specyfikacji, będących podstawą certyfikacji, a w przypadku ich zmiany lub aktualizacji, przeprowadza analizę tych zmian. Na podstawie wyników przeprowadzonej analizy, przedstawiane są warunki utrzymania certyfikatu oraz termin dostosowania wyrobów do nowych wymagań (nie krótszy niż 6 miesięcy), o czym klient jest informowany. Wymagane działania są wskazane w programach certyfikacji.
8. Certyfikaty wydane przez JCW nie zwalniają Zleceniodawcy z odpowiedzialności za Wyrób wprowadzany do obrotu lub oddawany do użytku.
9. JCW ma prawo podawania do wiadomości właściwych organów administracji, jednostek akredytujących oraz użytkowników Wyrobów i innych zainteresowanych, informacji o certyfikowanych Wyrobach. Publikowanie tych informacji nie wymaga specjalnej zgody Zleceniodawcy.
10. JCW może przekazywać lub udostępniać osobom trzecim treść przyznaných certyfikatów, z wyłączeniem informacji poufnych.
11. JCW z tytułu świadczonych usług certyfikacji Wyrobów przysługuje stosowne wynagrodzenie ustalone w Umowie Szczegółowej. Dodatkowo z tytułu udzielania prawa do korzystania ze znaku certyfikacji pobierane są opłaty licencyjne określone w Umowie Szczegółowej. JCW może domagać się uiszczenia przez Zleceniodawcę wszelkich należności, w tym opłat licencyjnych, przed przystąpieniem do świadczenia usługi certyfikacji Wyrobów.
12. Certyfikat jest przekazywany Zleceniodawcy po uregulowaniu wszystkich opłat za przeprowadzenie procesu certyfikacji.
13. W przypadku rezygnacji przez Zleceniodawcę ze świadczenia usług certyfikacji objętych Umową Szczegółową w toku realizacji tych usług, w tym również rezygnacji z korzystania ze znaku certyfikacji, odpowiednio wynagrodzenie lub opłata zostanie uiszczona za usługi zrealizowane na rzecz Zleceniodawcy lub za okres korzystania ze znaku certyfikacji.

	<b>GREEN ANGEL Sp. z o.o.</b>		<b>Z01 P-GA-10</b>	
	<b>Regulamin Certyfikacji</b>		Wersja	2
			Data wydania	02.01.2020

### § 3

#### Prawa i obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca ma prawo do:
  - a) przerwania procesu certyfikacji oraz badań i opiniowania,
  - b) wniesienia o rozszerzenie i ograniczenie zakresu certyfikacji,
  - c) wniesienia o zawieszenie ważności certyfikatu,
  - d) wniesienia o przedłużenie certyfikatu,
  - e) zakończenie certyfikacji bez podawania powodu.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do stałego spełniania wymagań certyfikacyjnych, łącznie z wdrożeniem właściwych zmian jeżeli zostaną zakomunikowane przez JCW.
3. Zleceniodawca zapewnia, że Wyroby objęte certyfikacją będą stale zgodne z wymaganiami dokumentów odniesienia.
4. Zleceniodawca umożliwi wykonanie wszystkich prac objętych programem certyfikacji, w szczególności przeprowadzenie oceny oraz nadzoru (jeśli występuje), łącznie z dostarczeniem dokumentacji i zapisów do ich zbadania oraz zapewnieniem dostępu do właściwego wyposażenia, lokalizacji, obszarów, personelu oraz podwykonawców.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się tolerować wszelkie działania kontrolne realizowane przez JCW.
6. W przypadku skargi na Zleceniodawcę jest on zobowiązany zapewnić dostęp do niezbędnych zasobów wymaganych w celu właściwego rozpatrzenia skargi.
7. Jeżeli ma to zastosowanie, Zleceniodawca umożliwi uczestniczenie obserwatorów jednostki akredytującej sprawującej nadzór nad JCW podczas czynności związanych z certyfikacją.
8. Zleceniodawca ma prawo powoływać się na certyfikację zgodnie z zakresem certyfikacji.
9. Zleceniodawca zobowiązuje się nie wykorzystywać certyfikacji swoich wyrobów w sposób mogący zdyskredytować JCW i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który JCW mogłaby uznać za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
10. Niewłaściwe powoływanie się przez Zleceniodawcę na certyfikat lub niewłaściwe stosowanie znaków certyfikacji, w szczególności w dokumentacji lub publikacjach, może być powodem działań o charakterze korygującym lub prawnym.
11. Na żądanie JCW Zleceniodawca ma obowiązek przedstawić wszelkie materiały w jakich umieścić certyfikaty i znaki certyfikacji.
12. Zleceniodawca musi uzyskać uprzednią pisemną zgodę JCW by posługiwać się certyfikatem w innym celu niż określonym w Regulaminie.
13. W przypadku ograniczenia, zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia certyfikacji, Zleceniodawca zobowiązany jest do podjęcia działań wymaganych programem certyfikacji.
14. Zleceniodawca zobowiązuje się, że będzie kopiował dokumenty certyfikacyjne uzyskane od JCW wyłącznie w całości, z zachowaniem oryginalnych proporcji i kolorystyki.
15. Zleceniodawca ma prawo powoływać się na certyfikat w takich materiałach jak dokumenty, broszury, foldery i strony internetowe, jednakże zawsze i wyłącznie w odniesieniu do certyfikowanych Wyrobów oraz w sposób określony w programie certyfikacji.
16. Zleceniodawca zobowiązuje się do stosowania znaku certyfikacji zgodnie z wytycznymi Księgi wizualizacji znaku (Z02 P-GA-10).
17. Zleceniodawca nie może dokonywać samodzielnych zmian, modyfikacji i przeróbek certyfikatów lub znaków certyfikacji.
18. Zleceniodawca nie jest uprawniony do cedowania jakichkolwiek praw związanych z certyfikatem lub znakiem certyfikacji, jak również nie może upoważniać do korzystania z nich ani umożliwiać korzystania z nich; nie może odstąpić prawa do posługiwania się certyfikatem lub znakiem certyfikacji innemu podmiotowi.
19. Zleceniodawca zapewni, że Wyroby wymienione w certyfikacie będą spełniały te same wymagania co egzemplarz przedstawiony JCW do badań lub oceny.
20. Zleceniodawca zobowiązuje się do informowania JCW o wszystkich zamierzonych zmianach, które mogą oddziaływać na zdolność do spełniania wymagań certyfikacyjnych, w szczególności zmianach dotyczących Wyrobu

	<b>GREEN ANGEL Sp. z o.o.</b>		<b>Z01 P-GA-10</b>	
	<b>Regulamin Certyfikacji</b>		Wersja	2
			Data wydania	02.01.2020

lub metod produkcji, adresu, systemu zarządzania jakością, struktury organizacyjnej, statusu prawnego, handlowego lub organizacyjnego.

21. Jeżeli Zleceniodawca dokonał zmian w Wyrobach nie może posługiwać się certyfikatem i znakiem certyfikacji do chwili zatwierdzenia tych zmian przez JCW.
22. Zleceniodawca zobowiązuje się do posiadania niezbędnych narzędzi umożliwiających sprawowanie kontroli nad produkcją certyfikowanych Wyrobów.
23. Zleceniodawca zobowiązuje się utrzymywać i udostępnić JCW zapisy z wszystkich reklamacji, które odnoszą się do zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi oraz podejmować i dokumentować właściwe działania w związku z takimi reklamacjami.
24. Zleceniodawca jest zobowiązany do wprowadzania w wyznaczonym terminie działań zapobiegawczych, korekcyjnych i korygujących niezgodności stwierdzone na podstawie przeglądów i inspekcji warunków techniczno-organizacyjnych miejsca produkcji przez JCW.
25. Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania ujawnionych wad mających negatywny wpływ na poziom bezpieczeństwa certyfikowanych Wyrobów i podejmowania wszelkich działań zmierzających do minimalizacji szkód powstałych z tego tytułu.
26. Zleceniodawca jest zobowiązany do powstrzymania się od wprowadzania do obrotu lub oddawania do użytku Wyrobów wadliwych oraz poinformowania o tym fakcie JCW.

#### § 4

#### **Wydanie, przedłużenie, rozszerzenie, zakończenie, ograniczenie, zawieszenie, cofnięcie lub wygaśnięcie certyfikatu**

1. Decyzje w sprawie wydania, przedłużenia, rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji wydawane są przez JCW.
2. Wydanie certyfikatu jest możliwe jedynie w przypadku, gdy zostały spełnione wszystkie wymagania certyfikacyjne określone w programie certyfikacji.
3. Przedłużenie certyfikatu następuje w momencie spełnienia wymagań określonych w programie certyfikacji.
4. W przypadku nieudzielenia certyfikacji, Zleceniodawca jest informowany o powodach tej decyzji.
5. Decyzja o zakończeniu certyfikatu wydawana jest na wniosek Zleceniodawcy.
6. Zleceniodawca może wnioskować o rozszerzenie certyfikatu na podobne Wyroby, w przypadku gdy różnice konstrukcyjne i użytkowe w stosunku do Wyrobu już certyfikowanego są małe i nie wpływają negatywnie na bezpieczeństwo eksploatacji Wyrobu. Zakres oceny w takich przypadkach jest określany indywidualnie przez JCW w zależności od programu certyfikacji.
7. JCW w przypadku stwierdzenia niezgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi ogranicza, zawiesza lub cofa certyfikację. Wymienione powyżej działania mogą być przeprowadzone na podstawie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji w ramach nadzoru.
8. Ograniczenie certyfikacji ma miejsce, gdy część z certyfikowanych Wyrobów utraciło zgodność z normami lub innymi dokumentami normatywnymi, które stanowiły podstawę oceny.
9. Zawieszenie ważności certyfikatu może nastąpić, gdy:
  - a) certyfikowany Wyrób częściowo nie spełnia wymagań certyfikacyjnych,
  - b) Zleceniodawca nie wypełnia obowiązków określonych w umowach zawartych z JCW, programach certyfikacji lub Regulaminie,
  - c) Zleceniodawca zgłosił dobrowolne czasowe zawieszenie certyfikatu,
  - d) Zleceniodawca nie wyraża zgody na przeprowadzenie wymaganego nadzoru,
  - e) Wyrób może stanowić zagrożenie dla użytkownika końcowego,
  - f) Zleceniodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań finansowych wobec JCW.
10. W przypadku zawieszenia certyfikacji JCW podaje Zleceniodawcy czas trwania zawieszenia oraz działania wymagane do jego zakończenia. Uchylenie zawieszenia następuje w wyniku oceny, przeglądu lub podjętej decyzji. Czas zawieszenia certyfikatu nie może przekroczyć 6 miesięcy i jest wliczany do okresu ważności certyfikatu.
11. Cofnięcie certyfikatu może nastąpić, gdy:
  - a) Zleceniodawca rażąco naruszył postanowienia umów zawartych z JCW, programach certyfikacji lub Regulaminie,

	<b>GREEN ANGEL Sp. z o.o.</b>		<b>Z01 P-GA-10</b>	
	<b>Regulamin Certyfikacji</b>		Wersja	2
			Data wydania	02.01.2020

- b) w trakcie inspekcji WTO miejsca produkcji, przeglądu, w czasie kontroli rynku lub w inny sposób stwierdzono niezgodności, które nie są eliminowane przez Zleceniodawcę,
  - c) czas zawieszenia certyfikatu przekroczył 6 miesięcy,
  - d) Wyrób stanowi zagrożenie dla użytkownika końcowego,
  - e) stwierdzono niepoprawne stosowanie certyfikatów i znaków certyfikacji,
  - f) Zleceniodawca nie dostosował wyrobu do zmian w wymaganiach certyfikacyjnych w terminie określonym przez JCW,
  - g) nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Ogólnej lub Umowy Szczegółowej dotyczącej danego certyfikatu.
12. W przypadku ograniczenia, zakończenia, zawieszenia, cofnięcia lub wygaśnięcia certyfikatu, Zleceniodawca traci prawo do powoływania się na certyfikację i stosowania znaków certyfikacji. Dotyczy to wszystkich Wyrobów wprowadzanych do obrotu lub oddawanych do użytku po dniu otrzymania przez Zleceniodawcę informacji bądź decyzji.
  13. Wygaśnięcie następuje w momencie gdy upłynie okres ważności certyfikatu. Zleceniodawca nie jest o tym informowany.
  14. Zleceniodawcy przysługuje prawo do złożenia odwołania do JCW w terminie 14 dni od otrzymania informacji o ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu. Złożenie odwołania nie wstrzymuje decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu. Odwołanie rozpatrywane jest przez JCW.

## § 5

### Nadzór i kontrola rynku

1. W okresie ważności certyfikatu JCW sprawuje nadzór nad wydanym certyfikatem w celu upewnienia się, że Zleceniodawca dostarcza na rynek Wyroby zgodne z dokumentacją dotyczącą certyfikowanego Wyrobu, spełnia wymagania norm i innych dokumentów normatywnych będących podstawą certyfikacji oraz prawidłowo wykorzystuje certyfikat i znak certyfikacji, jeśli tak określono w programie certyfikacji.
2. Zakres oceny prowadzonej w nadzorze zależy od programu certyfikacji.
3. W przypadku, gdy informacje otrzymane od osób trzecich, wyniki z oceny w nadzorze budzą wątpliwości odnośnie zgodności certyfikowanych Wyrobów, JCW ma prawo zwiększyć ilość prowadzonych ocen u Zleceniodawcy.
4. JCW zastrzega sobie prawo do bezpłatnego pobierania próbek certyfikowanych Wyrobów w ramach procesu certyfikacji i/lub nadzoru.
5. Koszty nadzoru ponosi Zleceniodawca, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Szczegółowej.
6. JCW zastrzega sobie prawo do pobierania certyfikowanych Wyrobów z rynku, w każdym momencie, celem przeprowadzenia dodatkowych badań kontrolnych. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Zleceniodawca otrzymuje raport / sprawozdanie z badań kontrolnych, wzywany jest do usunięcia niezgodności oraz pokrycia kosztów dodatkowych działań kontrolnych.

## § 6

### Zasady korzystania z certyfikatów i znaków certyfikacji

1. Zasady używania certyfikatów i znaków certyfikacji określa Regulamin i oraz Księga wizualizacji znaku.
2. Zleceniodawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w certyfikatach lub znakach certyfikacji.
3. Wygaśnięcie prawa posługiwania się certyfikatem i znakiem zgodności następuje:
  - a) W przypadku niewywiązania się z obowiązków Zleceniodawcy określonych w § 3
  - b) w przypadkach zakończenia, ograniczenia, zawieszenia, cofnięcia lub wygaśnięcia, określonych w § 4
4. Od chwili wygaśnięcia prawa posługiwania się certyfikatem i znakiem certyfikacji, Zleceniodawca nie jest uprawniony do korzystania z certyfikatu i znaku certyfikacji oraz jest zobowiązany zwrócić certyfikat na własny koszt i ryzyko, w terminie 14 dni.
5. W przypadku niedopełnienia przez Zleceniodawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 4 powyżej lub w razie korzystania przez Zleceniodawcę z certyfikatu lub znaku certyfikacji po wygaśnięciu prawa do jego stosowania, jak również w przypadku dokonania przez Klienta jakichkolwiek zmian w certyfikacie lub znaku certyfikacji,

	<b>GREEN ANGEL Sp. z o.o.</b>		<b>Z01 P-GA-10</b>	
	<b>Regulamin Certyfikacji</b>		Wersja	2
			Data wydania	02.01.2020

Zleceniodawca zapłaci GREEN ANGEL Sp. z o.o. karę umowną w wysokości 10.000 zł z tytułu każdorazowego naruszenia.

6. GREEN ANGEL Sp. z o.o. przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę Regulaminu, Zleceniodawca zapłaci GREEN ANGEL Sp. z o.o. karę umowną do wysokości 50.000 zł. GREEN ANGEL Sp. z o.o. przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. JCW jest uprawniona do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy Ogólnej lub Umowy Szczegółowej, skutkującego m.in. cofnięciem wszystkich certyfikatów Zleceniodawcy, w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Zleceniodawcę.
3. Proces certyfikacji prowadzony w ramach Umowy Szczegółowej może trwać maksymalnie 6 miesięcy. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy proces certyfikacji nie zakończy się w tym okresie, Umowa Szczegółowa ulega automatycznemu rozwiązaniu a JCW obciąży Zleceniodawcę kosztami faktycznie zrealizowanych prac.
4. Zleceniodawca ma prawo składania skargi i odwołań do dyrektora JCW w sprawach dotyczących usług świadczonych przez JCW.
5. JCW może dokonywać zmiany Regulaminu. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy Ogólnej ani jakiegokolwiek Umowy Szczegółowej i wchodzi w życie oraz stają się wiążące dla stron po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia Zleceniodawcy o ich dokonaniu, o ile przed upływem tego terminu Zleceniodawca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu łączącej strony Umowy Ogólnej. W przypadku skorzystania przez Zleceniodawcę z uprawnienia, o którym mowa powyżej, Umowa Ogólna ulega rozwiązaniu po upływie 14 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy zawiadomienia o zmianie Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2020 r.